YILDIRIM ENERJİ HOLDİNG KALİTE POLİTİKASI

Yıldırım Enerji Holding olarak sürdürülebilir, yüksek kaliteli ve düşük maliyetli elektrik enerjisi sağlama hedefi ile "Bünyesinde bulunan ve bağlı şirketlerindeki enerji santrallerinin ve faaliyetlerinin yönetimi, enerji ticareti" kapsamında, müşterilerimizin, paydaşlarımızın ve toplumumuzun beklentilerini karşılamak amacıyla sektörümüzde ulusal ve uluslararası alanda rekabetçi bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Bu doğrultuda;

- Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve tedarik zinciri ortaklarımızla başarılı ve karşılıklı fayda sağlayan ilişkiler kurmak ve ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılarak, memnuniyetin sağlanması ve arttırılması,
- Türkiye ve yurt dışında elektrik piyasası kuralları çerçevesinde yüksek kalite ve güvenilirlik standartlarına uygun enerji üretmek ve/veya tedarik edilmesi,
- Uygulanabilir Ulusal ve Uluslararası standartlara ve yasal şartlara tam uyumun sağlanması,
- Risk ve fırsatların değerlendirmesi ile faaliyet süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaklaşımlarının uygulanması,
- Teknolojik gelişme ve yenilikleri takip ederek tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın eğitilmesi ile bilinçlendirmesinin sağlanması.
- İklim değişikliğiyle mücadele konusunda sürdürülebilir kalkınma hedefi ile; sera gazı emisyonunun azaltılması, doğal kaynakların verimli yönetilmesi ve çevreye faydalı faaliyetler yürütülmesi,
- Ölçülebilir hedefler doğrultusunda, İş süreçlerini risk bazlı yaklaşımla analiz etmek, gerçekleştirmek üzere sonuç odaklı çalışılması,

Hedeflerimizdendir.

Tüm çalışanlarımızın kalite bilincinin artırılması yönündeki ilke ve faaliyetlerimizi diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde yöneterek, Kalite politikamız olarak, bu doğrultuda kurulmuş ve uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamaya kararlıyız.

ARY HOLDING